**Результаты независимой оценкикачества условий оказания услуг, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ «Замелетеновская СОШ» в 2017год**

**Пояснительная записка**

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №487-р в части предоставления актуализированных данных об образовательных учреждениях и проводимых оценочных процедурах (рейтингах) в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, в мае 2017 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Любинского муниципального района, Омской области осуществляющих образовательную деятельность, была проведена оценка деятельности МБОУ «Замелетеновская СОШ»на основе данных опросных листов, заполненных родителями (законными представителями) обучающихся и руководителями учреждения.

**Результаты независимой оценки.**

**Значения по критериям оценки:**

127 – сумма баллов по всем критериям; -34,5 из 40 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации», оценка «хорошо»; -47,5 из 70 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», оценка «хорошо»; -18,5 из 20 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации», оценка «отлично»; -25,5 из 30 баллов по критерию «Удовлетворѐнность качеством оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий на 2018 год по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ «Замелетеновская СОШ» в 2017году направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» (оценка 9,5 из 10 баллов) и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» (оценка8 из 10 баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации»

2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Наличие дополнительных образовательных программ» (оценка 9 из 10),

«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (оценка 8из 10). , Материально – техническое и информационное обеспечение организации» (оценка 9 из 10), «Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (оценка 9 из 10 баллов) и «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (оценка 7 из 10 баллов) критерия «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»

4. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям « Доля получателей услуги удовлетворенных материально- техническим обеспечением» (9 баллов из 10) критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуги».